

Épuisement professionnel des soignants

Contexte

Cette formation présentielle de 10 h est à destination des professionnels de santé.

Le burnout ou épuisement professionnel peut s'expliquer par la rencontre d'un individu avec un environnement de travail dégradé. Sa survenue dépendrait à la fois de caractéristiques liées au travail et de caractéristiques propres à l'individu.

Les professionnels de santé sont particulièrement exposés aux pathologies professionnelles et notamment au risque d'épuisement professionnel.

« Différents facteurs rendent les professionnels de santé vulnérables au burnout : demande de performance, image du soignant infaillible, valeurs d'engagement et d'abnégation, injonctions contradictoires, dispositifs de soin complexes et évolutifs, ... » (HAS fiche mémo Repérage et prise en charge clinique du syndrome d'épuisement professionnel ou burnout - Mars 2017).

L'épuisement professionnel du soignant a des répercussions humaines mais également sur l'organisation et la qualité des soins auprès des patients.

Les professionnels de santé sont à même de reconnaître les manifestations cliniques et d'effectuer un repérage individuel.

Objectifs

- Définir l'épuisement professionnel, en connaître les manifestations cliniques et démarche diagnostique.
- Connaître les facteurs de risques psychosociaux et notamment la particularité des soignants.
- Prévenir l'épuisement professionnel notamment des professionnels de santé en dépistant et en agissant sur les facteurs de risques psychosociaux.
- Savoir effectuer un repérage individuel.

Compétences visées

- Le professionnel de santé est capable de définir l'épuisement professionnel et les risques psychosociaux susceptibles d'amener le soignant au burnout.
- Le professionnel de santé est capable de reconnaître les manifestations cliniques et de mettre en œuvre des actions de prévention, de prise en charge ou d'accompagnement du soignant.

Contenu de la formation

- Les caractéristiques du Burnout.
- Le burnout : un syndrome à 3 dimensions.
- Les symptômes.
- La spécificité des soignants particulièrement touchés par le burnout : les causes et facteurs de stress.
- Comment prévenir le Burnout, le repérer, le prendre en charge et les mesures d'accompagnement à mettre en œuvre.

Méthodes et outils pédagogiques

- Méthodes actives avec analyse de situations
- Méthodes interrogatives avec sessions de questions/réponses
- Méthodes démonstratives
- Méthode expositive avec vidéos et diaporamas actualisés, basés sur des références scientifiques en lien avec les pratiques professionnelles.
- Dossier documentaire remis à chaque professionnel de santé, accompagné d'une documentation scientifique et référencée.
- Méthode évaluative (pré et post-test, questionnaire de satisfaction, débriefing ...)